

## Das Team



### Ute Lorenzen

berät als Gemeindeberaterin, Coach oder Mediatorin in unterschiedlichen Bereichen der Nordkirche. Sie ist Inhaberin von *impu.l.s* Organisationsberatung und Mitglied des Netzwerks ‚Mediation in der Nordkirche‘.



**Torsten Fenz** ist von Hamburg aus in den Bereich Mediation, Coaching, Prozessbegleitung in Organisationen sowie als Trainer tätig.



**Andreas Wackernagel**, Pastor, leitet die Institutionsberatung der Nordkirche und verantwortet das Thema ‚Mediation in der Nordkirche‘. Er ist als Mediator, systemischer Supervisor sowie Unternehmens- und Organisationsberater qualifiziert.

Trägerin der Qualifizierung ist die Evangelisch-Lutherische Kirche in Norddeutschland in Kooperation mit *impu.l.s* Organisationsberatung.

## Konfliktmanagement für Leitungsverantwortliche

Konflikte sind in Organisationen und Unternehmen alltäglich. Sie können Prozesse und Personen, Arbeitsbeziehungen und Ergebnisse beschädigen. Häufig haben sie aber auch das Potential, zu wichtigen Anpassungen und Veränderungen beizutragen. Durch präventives und proaktives Handeln können Konflikte positiv beeinflusst und konstruktiv genutzt werden.

Die Nordkirche befindet sich in einer dynamischen Phase: Regionalisierung, die Fusion zur Nordkirche, eine prognostizierte Pastorenknappheit, Gebäudefragen, Kirchenaustritte. Diese Herausforderungen müssen von Menschen in ihren jeweiligen Funktionen bewältigt und ausgestaltet werden. Das schlägt sich regelmäßig auch in vermehrten Konflikten nieder.

Zu den Aufgaben von Leitung gehört es, sich entwickelnde Konflikte wahrzunehmen und diese in adäquater Weise zu handhaben. So können schädliche Wirkungen von Konflikten begrenzt, konstruktive Lösungen auf den Weg gebracht sowie wichtige Anpassungsleistungen von Strukturen und Personen gefördert werden.

## Die Anmeldung

erfolgt über die Institutionsberatung der Nordkirche, Telefon 0431-97979-61 bzw. [andrea.grandt@ib.nordkirche.de](mailto:andrea.grandt@ib.nordkirche.de).

Ein Anmeldeformular erhalten Sie unter [www.institutionsberatung.de](http://www.institutionsberatung.de).

## Gemeinsam zur Lösung



## Leiten und Beraten in Konflikten mit Methoden der Mediation



# Ziele

Ziel der Qualifizierung ist, das Handlungsrepertoire im Umgang mit spannungsreichen Situationen und Konflikten im eigenen Verantwortungsbereich zu vergrößern.

Die Qualifizierung gibt den Teilnehmerinnen und Teilnehmern hierzu praxisnahe Strategien und Werkzeuge für die direkte Umsetzung im Leitungsallday an die Hand.

# Zielgruppe

Die Qualifizierung richtet sich an Leitungspersonen der Landeskirche und der Kirchenkreise, an Verwaltungs- und Personalleitungen, an angehende Leitungskräfte sowie an Personen, deren Dienst sich auf das Thema Leitung, Personalführung und Personalkonflikte bezieht: Referenten oder die Mitarbeitervertretung. In einem konstruktiven Spannungsfeld wird interdisziplinär, d.h. über Professionen, Funktionen und Bereiche hinweg, gearbeitet.

# Die Qualifizierung...

- basiert auf den Konzepten der Konfliktforschung und Konflikttheorie, neueren Konzepten der systemischen Organisationssoziologie und der Organisationsentwicklung.
- arbeitet mit einem vielfältigen Methodenmix, Inputs und aufbauenden Übungssequenzen.
- ist als Nachweis der Qualitätssicherung der Beratungsliste der Nordkirche anerkannt.
- stärkt als Maßnahme der Personalentwicklung die kybernetische Grundfunktion der Nordkirche (s. Strategiepapier „Impulse zur Entwicklung der Personalentwicklung und Personalplanung in der Nordkirche 2018“).

# Inhalte

- Strategien entwickeln, um Konflikte zu identifizieren, zu adressieren und auf unterschiedlichen Interventionsebenen in der eigenen Leitungsverantwortung zu bearbeiten
- Prinzipien und Vorgehensweisen des Konfliktmanagement als Leitungsaufgabe
- Einführung in das Verfahren der Mediation und in mediative Gesprächsführung
- Kriterien für die Indikation und den Einsatz von interner und externer Mediation
- Konflikttheoretische Kenntnisse zur Analyse von Alltagssituationen der Organisation
- Analyse und Reflexion der persönlichen Leitungskompetenz

# Arbeitsformen

Wir arbeiten mit drei unterschiedlichen Formaten: mit Workshops, mit Gruppen-Coachings und mit einem Praxis-Projekt.

- **Workshops:** Auseinandersetzung mit den theoretischen Bezügen der Konfliktforschung und deren Nutzung zur Analyse der Praxis. Praktische Einarbeitung in die Strategien des Konfliktmanagements
- **Coaching:** angeleitete Reflexion der eigenen Praxis und der persönlichen Verhaltensmuster in Leitung und Konfliktverhalten
- **Praxis-Projekt:** konkrete Anwendung des Erlernten auf den persönlichen Leitungskontext und Erprobung

# Termine

Die Weiterbildung bietet fünf Module im Umfang von fünfeinhalb Tagen (50 Stunden):

- **Ein-Tages-Workshop**  
Hamburg, 28.Mai 2019
- **Halbtägiges Gruppen-Coaching**  
Kiel, **20. oder 21. Juni 2019**
- **Zwei-Tages-Workshop**  
Hamburg, 9. und 10. September 2019
- **Eintägiges Gruppencoaching**  
Kiel, 30. Oktober 2019
- **Ein-Tages-Workshop mit Kolloquium und Zertifikatsübergabe**  
Hamburg, 4. Dezember 2019

Parallel zu den oben genannten Modulen wird in einem selbstgewählten Praxisprojekt gelernt.

Das Curriculum finden Sie auf der Website der Institutionsberatung.

# Kosten

Den Teilnehmerinnen und Teilnehmern entstehen für die fünf Module des Kurses samt Verpflegung Kosten in Höhe von **990 Euro**.

Mitarbeitende wenden sich mit ihrem Antrag auf Übernahme bzw. Bezuschussung der Kosten bitte an ihren Anstellungs- bzw. Arbeitgeber, Pastorinnen und Pastoren bitte an das Landeskirchenamt, Dezernat Kirchl. Handlungsfelder.

Die Qualifizierung ist als Maßnahme der Personalentwicklung der Nordkirche anerkannt.